



BELÜGYMINISZTERIUM
VIZSGAKÖZPONT

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A BM Vizsgaközpont a feladat- és hatáskörébe utalt vizsgáztatási feladatok maradéktalan és magas színvonalú ellátásával kívánja biztosítani a 1032 KEOR számú Személyi és vagyónvédelem képzési területen a vizsgázók tudásának mérését és értékelését.

Elkötelezettek vagyunk a minőségi szolgáltatás nyújtása, a feladatok jogszabályi és szakmai követelmények szerinti ellátása, a pártatlan vizsgáztatás, a partnerek elégedettsége, valamint az eljárások folyamatos fejlesztése iránt. Mindezek megvalósulása érdekében dokumentált minőségirányítási rendszert működtetünk.

Minőségirányítási rendszerünk keretében gondoskodunk a folyamataink, szolgáltatásaink színvonalát, minőségét érintő visszajelzések, elégedettségi mutatók folyamatos gyűjtéséről, elemzéséről, értékeléséről és azok fejlesztéshez szükséges felhasználásáról. A visszajelzések tekintetében mind a vizsgázók, mind a vizsgabizottság munkájában részt vevő személyek véleményére számítunk.

Működésünket vezetői ellenőrzések és belső auditok lefolytatásával is rendszeresen elemezzük, annak érdekében, hogy az esetleges hibákat, hiányosságokat, nemmegfelelőségeket, a fejlesztendő területeket feltárjuk. A nemmegfelelőségek bekövetkezésének valószínűségét kockázatelemzéssel és értékeléssel igyekszünk kiküszöbölni, minimalizálni.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a jogszabályokban, valamint egyéb szabályzó dokumentumokban bekövetkező változásokat, hogy ezekre való gyors és hatékony reagálással is optimalizáljuk folyamatainkat.

Elkötelezettek vagyunk a vizsgáztatási tevékenység pártatlansága mellett, amelyet kiemelt értéként kezelünk. A pártatlanságra vonatkozó irányelveinket a pártatlansági nyilatkozatunkban rögzítettük, melynek elfogadását és teljes körű betartását valamennyi munkavállalónktól és vizsgáztatásban közreműködő szakembertől elvárunk és megkövetelünk.

Elkötelezettek vagyunk továbbá az esélyegyenlőség biztosítása mellett is. Ennek érdekében törekszünk arra, hogy valamennyi érintett számára egyenlő esélyeket biztosítsunk a vizsga eredményes teljesítéséhez.

A képző intézményekkel partneri viszonyt kialakítva, velük hatékonyan együttműködve, ugyanakkor a vizsgára jelentkezők érdekeit maximálisan szem előtt tartva – a minőségi követelményeket nem háttérbe szorítva – végezzük vizsgaszervezési feladatainkat. A lefolytatott képesítő vizsgákról proaktív szemlélettel adott visszajelzésekkel igyekszünk hozzájárulni a minőségi oktatás megvalósulásához.

Kiemelt értéként kezeljük a magas színvonalú, igényes és minőségi feladatellátást, amelyet elvárásként is fogalmazunk meg valamennyi munkatársunk felé. Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy mindezek megvalósulásához maradéktalanul biztosítsuk az ideális munkakörnyezetet és az optimális feltételeket.